

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von Stockperformer.com

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Stock Performer GbR (im folgenden "Stock Performer" genannt; Kontaktdaten siehe Impressum) und den Nutzern von Stockperformer.com (im folgenden "Kunde" genannt) über die Benutzung des auf www.stockperformer.com angebotenen Dienstes und der zugrundeliegenden von Stock Performer hergestellten Software (im folgenden "Dienst" genannt).

Die AGB können jederzeit unter www.stockperformer.com/pages/termservice abgerufen und ausgedruckt bzw. heruntergeladen und gespeichert werden.

Präambel

Stock Performer bietet über die Website www.stockperformer.com einen Dienst an, der Medienschaffenden die Möglichkeit eröffnet, die Verkäufe ihrer Medien bei verschiedenen Onlineagenturen zu verfolgen und zu analysieren. Der Kunde ruft seine Verkaufsdaten bei den Agenturen über ein Browserplugin ab und stellt sie Stock Performer bereit. Stock Performer analysiert die übermittelten Daten und bereitet sie inhaltlich und optisch auf. Kunden sind Medienschaffende, die den Dienst in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit nutzen.

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des §14 BGB. Das sind natürliche oder juristische Personen bzw. rechtsfähige Personengesellschaften, die den Dienst im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit nutzen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind von der Nutzung ausgeschlossen.

(2) Gegenstand des Vertrages ist die Bereitstellung eines Software-as-a-service Dienstes. Der Kunde erhält gegen Zahlung der vereinbarten Vergütung über das Internet Zugang zum Dienst von Stock Performer. Der Dienst ist jeweils in seiner aktuellsten Version verfügbar.

(3) Inhalt des Dienstes ist die Zusammenfassung, Auswertung, Aufbereitung und schematische Darstellung der Verkaufszahlen der Medien des Kunden bei verschiedenen Onlineagenturen (im folgenden "Content" genannt).

(4) Der Umfang des Zugangs ist abhängig von der gewählten Zugangsvariante. Eine Übersicht der Zugangsvarianten ist einsehbar unter www.stockperformer.com/users/pricing.

(5) Stock Performer stellt dem Kunden ein Browser-Plugin bereit, das es ihm ermöglicht, seine Verkaufsdaten bei den Agenturen abzurufen und an Stock Performer zu übertragen. Das Abrufen der Verkaufsdaten erfolgt bei jeder Anmeldung unter dem Nutzeraccount und auf manuelle Anforderung

des Kunden bzw. im angemeldeten Zustand automatisch stündlich. Der Abruf erfolgt auf dem Endgerät des Kunden, und kann von diesem jederzeit unterbrochen bzw. unterbunden werden.

§ 2 Market Performance Program

(1) Im Rahmen des Market Performance Program aggregiert Stock Performer die anonymisierten Verkaufszahlen aller teilnehmenden Nutzer und wertet diese statistisch aus. Teile der statistischen Auswertungen werden den teilnehmenden Nutzern in schematischer Darstellung zur Verfügung gestellt.

(2) Stock Performer ist berechtigt, die anonymisierten Verkaufszahlen der teilnehmenden Nutzer zu aggregieren, statistisch auszuwerten und aufzubereiten und diese auf jegliche Art und Weise zu nutzen. Stock Performer ist insbesondere berechtigt, diese sowohl anderen Teilnehmern des Market Performance Program, als auch Dritten zur Verfügung zu stellen und diese zu veröffentlichen.

(3) Der Nutzer kann die Teilnahme am Market Performance Program durch Betätigung der Opt-Out-Option beenden. Die ab diesem Zeitpunkt anfallenden Verkaufszahlen des Kunden werden nicht mehr im Rahmen des Market Performance Program verarbeitet. Für die bis zur Beendigung der Teilnahme verarbeiteten Verkaufszahlen bleibt die Nutzungsberechtigung nach § 2 Ziffer 2 bestehen.

§ 3 Vertragsschluss

(1) Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Anmeldung durch Stock Performer per E-Mail zustande. Die Bestätigung enthält genaue Informationen zu den jeweiligen Vertragsmodi.

(2) Allgemeine Vertrags- oder Geschäftsbedingungen des Kunden werden auch ohne ausdrücklichen Widerspruch von Stock Performer nicht Bestandteil des Vertrages. Eine Ausnahme von dieser Regel gilt nur bei einer ausdrücklichen Einwilligung durch Stock Performer.

§ 4 Free Trial

(1) Bei der erstmaligen Anmeldung des Kunden auf www.stockperformer.com erhält der Kunde für den angegebenen Zeitraum einen kostenfreien Testzugang zur Website (Free Trial).

(2) Der Funktionsumfang während dieses Free Trials entspricht dem der höchstwertigen Mitgliedschaftsvariante, die zum Zeitpunkt der Anmeldung angeboten wird.

(3) Der Nutzungszeitraum für den Free Trial beginnt mit der erstmaligen Übertragung von Verkaufsdaten des Kunden an Stock Performer.

Stock Performer

Stop guessing. Start knowing.

(4) Nach Ablauf des Free Trials sind die Zugangsdaten noch einen Monat lang gültig. Dem Kunden steht jedoch keine Funktionalität mehr zur Verfügung. Entscheidet sich der Kunde nach Ablauf des Monats für einen kostenpflichtigen Zugang, ist eine erneute Registrierung erforderlich.

(5) Pro Kunde ist nur eine einmalige Nutzung des Free Trials gestattet. Der Free Trial endet vorzeitig, sobald bekannt wird, dass der Kunde zu einem früheren Zeitpunkt bereits einen Free Trial genutzt hat. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen vertragswidriger mehrfacher Beanspruchung des Free Trials bleibt unberührt.

§ 5 Upgrade und Wechsel der Nutzungsvariante

(1) Nach dem Ablauf des Free Trials hat der Kunde die Möglichkeit, einen kostenpflichtigen Zugang zum Dienst von Stock Performer zu erwerben. Der Funktionsumfang der möglichen Nutzungsvarianten ist vor Abschluss des kostenpflichtigen Vertrages auf www.stockperformer.com/pages/features beschrieben.

(2) Die Laufzeit der kostenpflichtigen Nutzung beginnt mit Bestätigung des Zahlungseingangs.

(3) Es ist jederzeit ein Wechsel der Nutzungsvariante möglich. Der Kunde kann wählen, ob die neue Nutzungsvariante sofort oder erst mit Ablauf des bisherigen Vertragszeitraumes beginnen soll. Bereits für den Vertragszeitraum erfolgte Zahlungen werden bei einem vorzeitigen Wechsel der Nutzungsvariante nicht erstattet.

§ 6 Supplier Accounts

(1) Für Kunden einzelner Agenturen bietet Stock Performer den kostenfreien Zugang zum Dienst über Supplier Accounts an.

(2) Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes über einen Supplier Account ist die vorherige Einrichtung eines Master Accounts und eines kundenspezifischen Supplier Accounts durch die jeweilige Agentur.

(3) Der Zugriff auf den Supplier Account setzt die Anmeldung des Suppliers bei Stock Performer voraus.

(4) Der Supplier Account wird durch die jeweilige Agentur verwaltet. Es besteht kein Anspruch des Suppliers gegen Stock Performer auf Einrichtung und Aufrechterhaltung des Supplier Accounts.

§ 7 Rechte und Pflichten von Stock Performer

(1) Stock Performer stellt seinen Dienst zum Abruf über den Browser mittels einer Internetverbindung zur Verfügung. Für die Internetverbindung und die erforderlichen technischen Voraussetzungen des EDV-Systems ist der Kunde selbst verantwortlich.

(2) Die Nutzung des Dienstes setzt die Installation des bereitgestellten

Browser-Plugins auf dem Browser des Kunden voraus. Der Dienst unterstützt folgende Browser: Firefox, Chrome und Safari in der jeweils aktuellen offiziell veröffentlichten Version. Beim Zugriff über Mobilgeräte kann die Funktionalität des Dienstes eingeschränkt sein.

(3) Stock Performer stellt die für das Funktionieren des Dienstes erforderliche Software zur Verfügung und den für die Speicherung der Daten erforderlichen Speicherplatz.

(4) Stock Performer darf Drittunternehmen mit Erfüllung der technischen Voraussetzungen des Dienstes, insbesondere des Serverhostings beauftragen.

(5) Dem Kunden wird ein einfaches, nicht exklusives Nutzungsrecht am Content eingeräumt. Dieses ist nicht übertragbar. Es erlischt mit dem Ende der Vertragslaufzeit.

(6) Stock Performer kann sich entschließen, den vertraglich abgeschlossenen Funktionsumfang zu erweitern und in angemessenem Maße zu verändern, sofern die wesentlichen Funktionen der Zugangsvariante erhalten bleiben. Der Kunde wird über entsprechende Änderungen benachrichtigt.

(7) Der Dienst ist grundsätzlich 24 Stunden am Tag, 7 Tage pro Woche erreichbar. Einschränkungen ergeben sich aus Ziff. 8 dieses Abschnitts.

(8) Stock Performer ist zur Wartung und Weiterentwicklung des Dienstes berechtigt. Dabei kann es zu Einschränkungen oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit kommen. Wartungsarbeiten können zu unregelmäßigen Zeitpunkten durchgeführt werden. Sie werden mindestens 24 Stunden vorher im internen Kommunikationstool angekündigt, das allen Kunden zur Verfügung steht. Stock Performer behält sich zudem Einschränkungen der Benutzbarkeit in zumutbarem Umfang vor, um im Rahmen des laufenden Betriebs notwendige Reparaturarbeiten oder Backups vorzunehmen.

§ 8 Rechte und Pflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist berechtigt zur Nutzung des Dienstes innerhalb des vertraglich vereinbarten Umfangs.

(2) Der Kunde ist verpflichtet zur fristgerechten Zahlung der vereinbarten Vergütung.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Anmeldung seine Daten vollständig und richtig anzugeben. Insbesondere Rechnungsdaten sind korrekt auszufüllen. Entstehen durch falsche Angaben des Kunden Fehler bei der Zahlungsabwicklung oder unzureichende Zahlungen, behält sich Stock Performer das Recht vor, den Zugang bis zur Klärung des Sachverhalts bzw. dem Eingang der vollen Zahlung zu sperren. Der Kunde ist verpflichtet, Stock Performer Änderungen seiner Nutzerdaten unverzüglich mitzuteilen. Stock Performer behält sich das Recht vor, Kunden-Accounts

Stock Performer

Stop guessing. Start knowing.

mit fehlerhaften oder unvollständigen Datenangaben nach angemessener Zeit zu löschen.

(4) Das Funktionieren des Dienstes setzt die Bereitstellung der Agenturdaten durch den Kunden voraus. Dieses funktioniert nur nach Installation des von Stock Performer bereitgestellten Browser-Plugins.

(5) Der Kunde bestätigt, dass er rechtmäßiger Nutzer der über den Dienst verwalteten Agenturkonten ist. Agenturkonten Dritter dürfen nicht verwaltet werden.

(6) Der Zugang darf von mehreren Personen genutzt werden. Die Bestimmung des Nutzerkreises liegt im Ermessen des Kunden. Der Kunde ist verantwortlich für das Handeln anderer Personen, denen er seine Zugangsdaten weitergibt.

(7) Der Zugang zum Account erfordert die Eingabe eines Passworts. Es obliegt dem Kunden, ein Passwort auszuwählen, das den derzeitigen Sicherheitsanforderungen entspricht. Die Sicherheit des Passwortes erhöht sich mit zunehmender Länge und der Nutzung von Sonderzeichen und Zahlen. Hat ein Kunde sein Passwort vergessen, kann er mittels des Links www.stockperformer.com/users/request_password ein neues Passwort generieren.

(8) Die Zugangsdaten sind vom Kunden vertraulich zu behandeln und geschützt aufzubewahren. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte ist nicht gestattet.

(9) Der Kunde ist verpflichtet, Stock Performer unverzüglich nach Bekanntwerden über Mängel, oder Fehler, die bei der Nutzung des Dienstes aufgetreten sind, zu informieren. Stock Performer wird diese im Rahmen seiner Möglichkeiten in angemessenem Zeitraum beheben.

(10) Die Einrichtung von Supplier Accounts nach § 6 dieses Vertrages durch den Kunden ist nur nach vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des jeweiligen Suppliers in die Einrichtung des Accounts und in die Erfassung, Zusammenfassung, Aufbereitung und Auswertung der Verkaufszahlen, sowie die Teilnahme am Market Performance Program gestattet. Der Kunde ist verpflichtet, die Einwilligung auf Anfrage von Stock Performer unverzüglich nachzuweisen.

§ 9 Zahlungsmodalitäten

(1) Die Zahlung der vereinbarten Vergütung erfolgt je nach Tarif monatlich bzw. jährlich im Voraus. Die Höhe der Zahlung richtet sich nach dem gewählten Tarif. Der erste Abrechnungsmonat beginnt mit Vertragsschluss.

(2) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über das Unternehmen Wirecard (im Folgenden "Zahlungsabwickler" genannt). Sie erfordert die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Zahlungsabwicklers.

(3) Die Zahlung wird am ersten Tag des Nutzungszeitraums von Stock Performer über den Zahlungsabwickler per Kreditkarte eingezogen. Der Kunde hat sicherzustellen, dass sein Konto bei Einzug der Zahlung gedeckt ist. Verursacht der Kunde eine Rücklastschrift, z.B. durch ein nicht gedecktes Konto, kann Stock Performer dem Kunden dadurch entstehende Kosten in Rechnung stellen.

(4) Rechnungen werden in elektronischer Form erstellt. Sie stehen dem Kunden zum Download zur Verfügung. Aktuelle und alte Rechnungen können unter www.stockperformer.com/orders/view angesehen und im PDF Format heruntergeladen und ausgedruckt werden. Zudem verschickt Stock Performer für jeden Zahlungsvorgang eine Rechnung per E-Mail. Das Verschicken von Rechnungen per Post ist innerhalb Deutschlands auf Verlangen des Kunden möglich.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, bereits erfolgte Zahlungen nicht eigenständig rückgängig zu machen (Chargebacks). Bei möglicherweise unberechtigt erfolgtem Zahlungseinzug ist zunächst Stock Performer zu kontaktieren. Der Kundenservice ist unter der E-Mail-Adresse info@stockperformer.com zu erreichen. Kosten, die Stock Performer durch Chargebacks entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

(6) Stock Performer behält sich vor, bei Zahlungsverzug oder Unregelmäßigkeiten im Rahmen der Zahlungsabwicklung den Zugang des Kunden vorübergehend zu sperren, bis der Eingang der Zahlung bestätigt wird bzw. die Unregelmäßigkeiten aufgeklärt sind.

§ 10 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Bei monatlicher Zahlungsweise besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Die Kündigung ist jederzeit möglich. Für den bereits gezahlten Vertragszeitraum erfolgt jedoch bei vorzeitiger Kündigung keine Rückerstattung. Bei jährlicher Zahlungsweise ist eine ordentliche Kündigung mit Ablauf des Nutzungsjahres möglich.

(2) Bei monatlicher Zahlungsweise verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um einen Monat, wenn der Kunde nicht bis zum Ablauf des letzten Tages des Nutzungsmonats gekündigt hat. Bei jährlicher Zahlungsweise erfolgt keine automatische Vertragsverlängerung.

(3) Die ordentliche Kündigung erfolgt über den Button "Cancel" (unter Settings > Payments) auf der Website oder per E-Mail. Sie wird umgehend durch Stock Performer per E-Mail bestätigt.

(4) Das Recht der fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 11 Gewährleistung

(1) Es gelten die mietrechtlichen Gewährleistungsgrundsätze.

(2) Stock Performer bemüht sich um einen störungsfreien Betrieb des Di-

Stock Performer

Stop guessing. Start knowing.

enstes. Einschränkungen der Nutzbarkeit sind unter den Voraussetzungen des § 7 Abs. 8 dieser AGB möglich.

(3) Die Funktionalität des Dienstes ist abhängig von der Übertragung der Agenturverkaufsdaten. Daher können sich Einschränkungen oder Unterbrechungen des Dienstes ergeben, wenn die Webseiten der Agenturen nicht oder nur eingeschränkt verfügbar sind. Das Browser-Plugin zum Abruf der Verkaufsdaten kann jederzeit funktionsuntüchtig werden, insbesondere wenn die Agenturen den Code ihrer Website ändern oder das Plugin blockieren. Dies kann zu längeren oder permanenten Ausfällen bestimmter Agenturen führen.

(4) Einschränkungen oder Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Dienstes nach Abs. 2 oder 3 dieses Abschnitts berechtigen den Kunden nicht zur Minderung der vereinbarten Vergütung.

(5) Stock Performer bemüht sich um Genauigkeit bei der Berechnung und Darstellung von Verkaufszahlen. Der Kunde ist angehalten, Ungenauigkeiten an Stock Performer zu melden.

(6) Es besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Minderung der vereinbarten Vergütung bei unterlassener oder verspäteter Mitwirkung des Kunden im Sinne des § 8 Abs. 9 und § 10 Abs. 4 dieser AGB.

§ 12 Haftung

(1) Stock Performer haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, sofern keine wesentlichen Vertragspflichten betroffen sind, oder Körperschäden oder Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz in Frage stehen. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall auf typische vorhersehbare Schäden beschränkt.

(2) Der Kunde überträgt die Verkaufsdaten der Agenturen an Stock Performer. Der Datenabruf bei den Agenturen und die Weitergabe an Stock Performer erfolgen unter alleiniger Initiative und alleiniger Verantwortung des Kunden. Stock Performer haftet nicht für die Rechtmäßigkeit des Datenabrufs und der Datenweitergabe. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, Stock Performer für möglicherweise daraus folgenden Ansprüchen Schadensersatz zu leisten.

(3) Stock Performer schuldet nur die branchenübliche Sorgfalt. Stock Performer haftet nicht für Folgen, die aus Fehlern des Dienstes entstehen. Insbesondere Entscheidungen, die der Kunde aufgrund von fehlerhaften oder unvollständigen Verkaufsdaten fällt, sind vom Kunden selbst zu verantworten.

(4) Stock Performer haftet nicht, wenn die vertraglichen Leistungen aufgrund höherer Gewalt teilweise oder vollständig undurchführbar sind.

§ 13 Datenschutz

(1) Bei der Nutzung des Dienstes durch den Kunden werden personenbezogene Daten des Kunden durch Stock Performer und seine Mitarbeiter verarbeitet.

(2) Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung ergeben sich aus der Datenschutzerklärung, die unter www.stockperformer.com/pages/privacy jederzeit abrufbar ist und ausgedruckt bzw. heruntergeladen und gespeichert werden kann. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil des Vertrages zwischen Stock Performer und dem Kunden.

§ 14 Anwendbarkeit Deutschen Rechts, Gerichtsstandsvereinbarung, Änderungen der AGB

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Berlin.

(3) Stock Performer stellt diese AGB auch in der übersetzten englischen Fassung zur Verfügung. Für das Vertragsverhältnis ist im Zweifel die Fassung der AGB in deutscher Sprache maßgeblich.

(4) Stock Performer ist zu Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. Stock Performer wird den Kunden schriftlich über die vorgesehenen Änderungen informieren und ihn auf seine Widerspruchsmöglichkeit hinweisen. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb eines Zeitraumes von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gilt die Änderung als angenommen und wird Vertragsbestandteil.

Stand: Mai 2016